

	Špecializované zariadenie v Trnave Strategické ciele, poslanie a vízia ŠZvTT 2026-2028
---	--

Strategické ciele, poslanie a vízia ŠZvTT 2026-2028

Verzia	01	Platná od	01.01.2026
Revízia	00	Platná od	
Počet výtlačkov	02	Registratúrna značka	BF
Výtlačok	01		

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno	PhDr. Erika Trebatická	PhDr. Gabriela Ručková, PhD., MBA	Ing. Monika Horváthová, MBA
Funkcia	Manažér kvality	Psychológ/Koordinátorka výchovy	Ekonom-finančný a mzdový účtovník
Dátum	01.01.2026	01.01.2026	01.01.2026
Podpis			

 Zriaďovateľ: TT TRNAVSKÝ SK SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Špecializované zariadenie v Trnave Strategické ciele, poslanie a vízia ŠZvTT 2026-2028	Strana 2/9
--	--	------------

Úvod

Kvalita života... podľa definície Svetovej zdravotníckej organizácie: „**je to spôsob, akým jednotlivec vníma svoje postavenie v živote, v kontexte kultúrneho a hodnotového systému, v ktorom žije, ako aj vo vzťahu k svojim osobným cieľom, očakávaniam, normám a záujmom**“.

Zmena zákona o sociálnych službách poskytovateľom sociálnych služieb určuje povinnosť dodržiavania podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby. Hlavným cieľom je poskytovanie kvalitných sociálnych služieb prijímateľom sociálnej služby prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov so zameraním na spokojnosť prijímateľov, uspokojovanie ich požiadaviek a potrieb, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizácia zariadenia.

Systém dodržiavania štandardov kvality je súbor opatrení a postupov pre zabezpečenie realizácie štandardov kvality podľa zákona o sociálnych službách v našom zariadení. Naším cieľom je splniť a dodržiavať štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby v zmysle prílohy č. 2 zákona NR SR č. 448/2008 o sociálnych službách. Jednotlivé kritériá a štandardy kvality sa podľa prílohy č. 2 dotýkajú všetkých oblastí činnosti zariadenia. V oblasti I. - Procedurálne podmienky, kritérium 1.1 **Účel a obsah poskytovanej sociálnej služby (strategická vízia, poslanie a ciele) a prístup k prijímateľovi sociálnej služby** má poskytovateľ zadané základné smerovanie činnosti zariadenia.

Rozdelenie štandardov kvality do 3 oblastí podľa prílohy č. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

I. Oblasť: Procedurálne podmienky (15 kritérií a štandardov)

Kritériá sa týkajú: účelu, obsahu, vízie, poslanca a cieľov poskytovanej sociálnej služby (SS); dostupnosti SS, zmluvy o poskytovaní SS; odborných metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností; individuálneho plánu a pravidiel individuálnej práce s prijímateľom SS; aktivizácie a sieťovania ďalšej podpory pre prijímateľov; zdravotnej starostlivosti; ochrany a dodržiavania základných ľudských práv; zisťovania spokojnosti prijímateľov; poskytovaním informácií o sociálnej službe.

II. Oblasť: Personálne podmienky (5 kritérií a štandardov)

Kritériá sa týkajú: vzdelávania zamestnancov v oblasti základných ľudských práv a ich aplikácii v praxi; štruktúry a počtu pracovných miest a kvalifikačných predpokladov; prijímania a zaškoľovania zamestnancov; ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej spôsobilosti zamestnancov a programu supervízie.

III. Oblasť: Prevádzkové podmienky (5 kritérií a štandardov)

Kritériá sa týkajú: priestorových, technických a hygienických podmienok prevádzkovania sociálnej služby; poskytovania primeranej stravy, stimulujúceho prostredia a vybavenia priaznivého pre aktivizáciu; určenia pravidiel prijímania darov.

Sociálne služby v Špecializovanom zariadení v Trnave sú poskytované v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou, s princípmi nediskriminácie z dôvodu rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, či iného zmýšľania národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, majetku, rodu alebo iného postavenia prijímateľa sociálnej služby a sú poskytované v prostredí, ktoré si prijímateľ sociálnej služby (zákonný zástupca) vybral.

 Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Špecializované zariadenie v Trnave Strategické ciele, poslanie a vízia ŠZvTT 2026-2028	Strana 3/9
--	--	--

Dôraz je teda kladený na oblasť ochrany a dodržiavania základných ľudských práv a na poskytovanie sociálnej služby v súlade so všetkými základnými ľudskými právami a slobodami a prirodzenou ľudskou dôstojnosťou prijímateľov v našom zariadení. Nástrojom na naplnenie tohto cieľa bude v našom zariadení aj vzdelávanie zamestnancov v oblasti ľudských práv a slobôd a tiež podpora aktivít zameraných na osobný a pracovný rozvoj a prevenciu syndrómu vyhorenia pracovníkov.

Medzi podstatné atribúty poskytovaných služieb v ŠZ je to, že definícia cieľa, predmetu, ale aj samotný výkon sú úzko prepojené s hodnotami našich prijímateľov, ktoré predstavujú nielen etické hodnoty, medzi ktoré zaraďujeme dobro resp. blaho jedinca, rešpekt, bezpečie, jeho autonómnosť, seberealizáciu, zodpovednosť, individuálny prístup, tímovú spoluprácu, otvorenosť rôznym formám spolupráce, ale aj hodnoty ako profesionalita, solidarita, spravodlivosť a rovnosť, či sociálno-psychologické hodnoty (komunikácia, empatia).

Rešpekt – Špecializované zariadenie v Trnave plne akceptuje jedinečnosť a individualitu každého prijímateľa sociálnej služby, zamestnanca a ďalších, bez ohľadu na jeho pohlavie, rasu, farbu pleti, náboženstva, sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, zdravotného stavu alebo iného postavenia. Zariadenie vytvára podmienky na rešpektovanie základných ľudských práv, ktoré sú pre každého z nás rovnaké, navzájom k sebe pristupujeme s úctou a rešpektom.

Bezpečie – naše zariadenie a jeho zamestnanci vytvárajú prostredie bezpečné pre každého prijímateľa sociálnej služby s ohľadom na jeho individuálne potreby.

Dôstojnosť – Špecializované zariadenie v Trnave presadzuje správanie sa k prijímateľom sociálnej služby postavené na vysokom morálnom štandarde. Každý ľudský život má jedinečnú, neopakovateľnú a neodhateľnú hodnotu a dôstojnosť, ktorá vyplýva zo samej podstaty „byť človekom“.

Profesionalita – naše zariadenie vytvára pracovné prostredie apelujúce na odbornosť zamestnancov, vzájomnú úctu, toleranciu a slušnosť. Pri práci s prijímateľmi sociálnej služby a zabezpečovaní ich individuálnych potrieb spolupracuje celý tím odborných pracovníkov a v rámci štandardov kvality konkrétne Multidisciplinárny tím a Tím kvality.

 Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Špecializované zariadenie v Trnave Strategické ciele, poslanie a vízia ŠZvTT 2026-2028	Strana 4/9
---	--	------------

Predstavenie zariadenia

Špecializované zariadenie v Trnave je poskytovateľom sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja. Je rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou. Podľa zákona č. 448/2008 Zb. o sociálnych službách a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a v zmysle zriaďovacej listiny vydané Trnavským samosprávnym krajom poskytuje sociálne služby:

➤ **špecializované zariadenie** – služba špecializovaného zariadenia je poskytovaná podľa § 39.

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä porucha autistického spektra alebo iná pervazívna vývinová porucha dieťaťa vo veku 3-12 rokov.

Služba je poskytovaná ambulantnou formou s kapacitou 20 detí.

➤ **včasná intervencia** – služba poskytovaná podľa § 33 v znení:

„Služba včasnej intervencie sa poskytuje dieťaťu do 7 rokov jeho veku. Ak je jeho vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodine tohto dieťaťa. Službu včasnej intervencie možno poskytovať ambulantnou a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.”

Vízia, poslanie, ciele

Dokument – Strategické ciele, poslanie a vízia zariadenia vychádza z analýzy súčasného stavu zariadenia, je v súlade s Koncepciou rozvoja sociálnych služieb TTSK 2023-2030 a zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Víziou zariadenia je zabezpečovať modernizujúce sa kvalitné sociálne služby na základe etického a odborného prístupu prostredníctvom odborne kvalifikovaného personálu. Našou víziou je tiež dosiahnuť spokojnosť prostredníctvom ľudského prístupu, flexibilných a kvalitných sociálnych služieb, nepretržitá motivácia zamestnancov k aktívnemu využívaniu svojho profesijného potenciálu, rozvoj zručností a vedomostí v prospech seba, prijímateľov a zariadenia.

Prostredníctvom vízie chceme naplňovať naše poslanie. Primárnym poslaním služby špecializovaného zariadenia je riešiť individuálne a špecifické potreby dieťaťa s poruchou autistického spektra a inými pervazívnymi vývinovými poruchami vo veku 3-12 rokov a dodržiavať štandardy kvality poskytovaných služieb v zariadení.

Poslaním včasnej intervencie je podpora dieťaťa raného veku do 7. roka života a podpora rodiny tohto dieťaťa, podporiť samostatnosť a nezávislosť rodiny.

SWOT ANALÝZA

Silné stránky	Slabé stránky
- Kvalifikovaný, stabilný a angažovaný tím odborníkov - Individuálny prístup k prijímateľom sociálnej služby a dôsledné uplatňovanie princípov humanizácie a inklúzie - Skúsenosti poskytovateľa s poskytovaním sociálnej služby - Záujem občanov o poskytovanie sociálnych služieb - Spokojnosť s poskytovanými službami v zariadení zo strany prijímateľov/zákonných zástupcov prijímateľov sociálnej služby - Zavedenie a uplatňovanie systému manažérstva kvality - Pravidelná realizácia supervízie v zmysle schváleného programu supervízie - 2 miestnosti Snoezelen (relaxačná a aktivizačná) - Priestranný areál zariadenia s možnosťou rôzneho využitia	- Riziko vzniku syndrómu vyhorenia - Nedostatočné finančné ohodnotenie personálu - Vysoké náklady na prevádzku zariadenia - Byrokracia – veľký rozsah administratívnych úkonov - Aktuálny vekový priemer zamestnancov
Príležitosti	Ohrozenia
- Možnosti zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb - Rozšírenie vzdelanostnej úrovne zamestnancov účasťami na rôznych formách vzdelávania - Rozšírenie spolupráce s inými zariadeniami (doma i v zahraničí) a subjektami v oblasti PAS - Využitie občianskeho potenciálu, možnosť zapojiť dobrovoľníkov do sociálnych služieb - Publicita v odbornej oblasti PAS - Spolupráca s univerzitami - Organizácia konferencií na domácej a zahraničnej úrovni	- Významné politické, legislatívne alebo sociálne zmeny, ktoré môžu výrazným spôsobom ovplyvniť činnosť zariadenia - Zvyšovanie výdavkov na prevádzku - Klesajúca tendencia záujmu o prácu v sociálnych službách - Fluktuácia zamestnancov – odborníkov v dôsledku nízkych plátov - Odchod značnej časti odborných zamestnancov do dôchodku - Nízka informovanosť verejnosti o potrebách ľudí so zdravotným znevýhodnením - Mimoriadne situácie - Zmeny vo financovaní sociálnych služieb a posudkovej činnosti - Nesprávna komunikácia - Nedostatok finančných prostriedkov na nové investície do zariadenia

 Zriaďovateľ: TT TRNAVSKÝ SK SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Špecializované zariadenie v Trnave Strategické ciele, poslanie a vízia ŠZvTT 2026-2028	Strana 6/9
---	--	------------

Hlavné ciele:

- Podporovať všestranný a harmonický rozvoj dieťaťa
- Rozvíjať individualitu dieťaťa
- Privykať dieťa na zdravý spôsob života
- Zabezpečiť dieťaťu pocit bezpečia a spokojnosti
- Podpora celej rodiny

Čiastkové ciele:

- Školenia zamestnancov zamerané na konkrétne odborné činnosti
- Podporiť rozvoj individuálnych schopností a sociálnych kompetencií detí s poruchou psychického vývinu
- Podporiť inovatívne formy vzdelávania a aktivizácie detí a mládeže s poruchou autistického spektra a inými pervazívnymi vývinovými poruchami
- Podporiť a úzko spolupracovať s rodinou, brať do úvahy ich podnety a požiadavky

Špecifické ciele služby špecializovaného zariadenia:

- Nácvik sociálneho správania a komunikácie
- Odstraňovanie nežiadúceho správania u detí
- Zlepšenie sebaobsluhy
- Rozvoj grafomotoriky a príprava predškolákov
- Nácvik životných situácií potrebných k lepšiemu začleneniu rodiny do bežného života
- Podpora rodičov pri zvláštnych záťažových situáciách s dieťaťom

Špecifické ciele služby včasnej intervencie:

- Podpora integrácie rodiny do spoločnosti a posilnenie jej kompetencií a sebestačnosti
- Stimulovanie vývinových možností dieťaťa (psychomotorický vývin, vývin komunikácie, vývin motoriky).

Prioritou je teda všestranný rozvoj osobnosti našich prijímateľov so zameraním na ich schopnosti, hodnoty, potreby a záujmy s kladeným dôrazom na rešpektovanie individuality každého prijímateľa, ktorá je zastrešená vytváraním krátkodobých a dlhodobých individuálnych plánov, ktorých zámerom je dosiahnuť maximálnu možnú mieru socializácie a sociálnej integrácie.

 Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Špecializované zariadenie v Trnave Strategické ciele, poslanie a vízia ŠZvTT 2026-2028	Strana 7/9
---	--	------------

Strategické ciele zariadenia na obdobie 2026 -2028

Cieľ 1 – Zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb v zariadení, podporovať rozvoj zariadenia a rozšírenie kapacít poskytovaných služieb v súlade s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb na území Trnavského samosprávneho kraja 2023-2030 a Komunitným plánom sociálnych služieb mesta Trnava na roky 2021-2028 s výhľadom do r. 2030

Spôsob realizácie

- ✓ Rozvoj kvality poskytovaných sociálnych služieb v súlade so štandardami kvality v zmysle zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z.
- ✓ Rozširovanie pomocných terapeutických a intervenčných programov napr. v oblasti senzorickej integrácie, arteterapie, ergoterapie, ABA prístupu či muzikoterapie, s dôrazom na multidisciplinárny prístup a spoluprácu odborníkov z rôznych oblastí
- ✓ V rámci služby včasnej intervencie oboznamovanie zákonných zástupcov PSS s vhodnými edukačnými pomôckami na rozvoj reči detí s PAS a využívanie pomôcok v rámci poskytovaných sociálnych služieb (napr. Vizuálne čítanie, Augmentatívna a alternatívna komunikácia – AAK pomocou programu Grid3)
- ✓ Modernizácia infraštruktúry – rekonštrukcie, nové špecializované miestnosti, modernizácia a vybavenie pomôcok
- ✓ Systematické a pravidelné hodnotenie dosiahnutých výsledkov a napĺňanie štandardov kvality (štvrťročné správy v rámci štandardov kvality, ročné správy k štandardom kvality, interné audity, výstupy zo supervízií, vyhodnotenia dotazníkov, implementované odporúčania)

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: každoročné vyhodnotenie plnenia cieľov, záznamy stretnutí v e-Karte, záznamy účasti na aktivitách, záznam z preskúmania manažmentom, záznamy z interných auditov za jednotlivé oblasti, vyhodnotenia dotazníkov

Cieľ 2 – Zabezpečiť personálny rozvoj a vzdelávanie zamestnancov

Spôsob realizácie

- ✓ Priebežné vzdelávanie odborných zamestnancov v oblasti základných ľudských práv
- ✓ Systematické vzdelávanie, odborný rast a osobnostný rozvoj tímu (školenia, supervízia, konferencie, teambuildingy, wellbeing aktivity a prevencia syndrómu vyhorenia)
- ✓ Posilniť odborné a osobnostné kompetencie zamestnancov
- ✓ Zabezpečiť implementáciu poznatkov do praxe zariadenia

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: pravidelné záznamy zo supervízie počas roka, priebežné záznamy zo vzdelávaní a aktivít, individuálne plány vzdelávania zamestnancov a ich vyhodnotenia, zisťovanie spokojnosti zamestnancov (Dotazníky spokojnosti)

Cieľ 3 – Posilniť spoluprácu, komunitné prepojenie a medzinárodný rozmer

Spôsob realizácie

- ✓ Podporovať osvetové a komunitné aktivity, partnerstvá s univerzitami
- ✓ Podporovať spoluprácu s rodinami
- ✓ Vytvárať priestor pre medzinárodnú spoluprácu so zariadeniami a ďalšími subjektmi
- ✓ Účasť na projektoch a grantoch doma i v zahraničí

	Špecializované zariadenie v Trnave Strategické ciele, poslanie a vízia ŠZvTT 2026-2028	Strana 8/9
---	--	--

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: počet podujatí a aktivít, počet spolupracujúcich inštitúcií, počet zapojených rodín do aktivít, počet domácich a zahraničných partnerstiev, počet projektov a výška získanej podpory

Cieľ 4 – Podporovať dobré meno zariadenia, etiku, humanizáciu a transparentnosť zariadenia

Spôsob realizácie

- ✓ Organizovanie podujatí a aktivít zameraných na zvyšovanie povedomia o autizme a poskytovaných sociálnych službách v ŠZvTT
- ✓ Podporovať otvorenú komunikáciu a zapájanie rodín do rozhodovacích procesov
- ✓ Transparentné hospodárenie

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: oboznamovanie zamestnancov s etickým kódexom a jeho aktualizácia, zverejnené správy o hospodárení, podujatia a aktivity zamerané na zvyšovanie povedomia o autizme a poskytovaných sociálnych službách, spokojnosť PSS a ich rodín (dotazníky spokojnosti, záznamy zo stretnutí s rodičmi)

Cieľ 5 – Kompletné zriadenie a poskytovanie sociálnej služby v Špecializovanom zariadení pre dospelých prijímateľov sociálnej služby Dobrá Voda

Spôsob realizácie

- ✓ Aktívna spolupráca so zriaďovateľom
- ✓ Zahájenie poskytovania sociálnej služby pre dospelých PSS Dobrá Voda
- ✓ Vypracovať štandardy kvality pre zariadenie Dobrá Voda
- ✓ Oboznamovať personál zariadenia s obsahom a cieľmi štandardov kvality a dbať na ich aplikáciu v praxi

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: komunikácia so zriaďovateľom (štvrťročné správy plnenia štandardov kvality pre VÚC Trnava), vypracované štandardy kvality, správy z implementácie štandardov kvality do praxe zariadenia Dobrá Voda, interné audity

 Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Špecializované zariadenie v Trnave Strategické ciele, poslanie a vízia ŠZvTT 2026-2028	Strana 9/9
--	--	------------

Záverečné ustanovenia

✓ **Zodpovednosť**

Dokument *Strategické ciele, poslanie a vízia Špecializovaného zariadenia v Trnave 2026 – 2028* má platnú záväznosť pre všetkých zamestnancov Špecializovaného zariadenia v Trnave odo dňa nadobudnutia právoplatnosti podpisom štatutárneho zástupcu zariadenia.

✓ **Povinnosť zodpovedných vedúcich zamestnancov**

Oboznámiť zamestnancov s obsahom dokumentu.

✓ **Povinnosť zamestnancov**

Vykonávať svoje pracovné povinnosti v súlade s týmto dokumentom.

✓ **Účinnosť**

Dokument nadobúda platnosť podpisom štatutárneho zástupcu zariadenia a je účinný od 01.01.2026.

✓ **Vyhodnotenie**

Monitoring tohto dokumentu je priebežný proces, ktorý dôsledne sleduje plnenie úloh, ako aj neočakávané zmeny vplývajúce na plnenie strategických cieľov a vízie.

Na základe výsledkov monitorovania a vyhodnocovania sa vykonajú prípadné úpravy a zmeny v strategických cieľoch a vízii. Vyhodnotenie cieľov sa bude realizovať minimálne 1x ročne. V prípade potreby sa navrhne zmena poslania, vízie a prístupov, alebo nápravné opatrenia v konkrétnych činnostiach.

Platnosť do 31.12.2028

Komplexné vyhodnotenie do: 31.12.2028

Za vyhodnotenie zodpovedá: štatutárny zástupca a manažér kvality