



Vyhodnotenie strategických cieľov za r. 2025

Cieľ 1 – Zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb v zariadení, podporovať rozvoj zariadenia a rozšírenie kapacít poskytovaných služieb v súlade s Konceptiou rozvoja sociálnych služieb na území Trnavského samosprávneho kraja 2023-2030 a Komunitným plánom sociálnych služieb mesta Trnava na roky 2021-2025

PLNENIE CIEĽA 1

Cieľ bol priebežne počas celého roka plnený prostredníctvom naplnenej kapacity zariadenia s poskytovaním sociálnej služby podľa individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS), flexibilne podľa potrieb našich PSS (poskytovanie služby na 8 alebo skrátené na 4 hodiny) vytváraním podmienok na vzdelávanie, implementáciou zlepšovateľských návrhov do činnosti zariadenia pri službe SZ a VI (včasná intervencia), realizáciou aktivít v zariadení s prvkami terapií a tiež aktivít mimo zariadenia, ktoré podporujú všestranný rozvoj dieťaťa. V procese riešenia je aj nové zariadenie Dobrá Voda (celoročná pobytová forma poskytovania sociálnej služby pre 10 prijímateľov), plánované zahájenie poskytovania sociálnej služby v tomto novom zariadení je v r. 2026. Počas celého roka 2025 sme realizovali stretnutia podpornej rodičovskej skupiny s canisterapiou pre službu včasná intervencia, pozitívne podporujeme väzby medzi rodinnými príslušníkmi a ďalšími stranami. Realizované boli stretnutia rodičov prijímateľov sociálnej služby SZ, ktoré boli spojené aj s tvorivými aktivitami spoločne s deťmi, rodičmi a zamestnancami zariadenia. Pravidelne zisťujeme úroveň spokojnosti s poskytovaním sociálnej služby v našom zariadení formou dotazníkov.

Cieľ 2 – Zabezpečenie napĺňania podmienok kvality a systému manažérstva kvality podľa novej úpravy štandardov kvality (účinnosť zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách od 01.01.2023)

PLNENIE CIEĽA 2

Cieľ 2 bol splnený, manažér kvality sa zúčastnil viacerých foriem vzdelávania, ktorými nadobudol ďalšie nové poznatky v oblasti štandardov kvality v zmysle aktuálnej legislatívy. Na základe nových poznatkov a usmernení z absolvovaných školení prebehla podľa potreby aktualizácia internej dokumentácie a s implementáciou štandardov kvality do praxe zariadenia boli priebežne oboznamovaní všetci zamestnanci, ktorí na procese aktívne participovali. Interné školenia – stretnutia manažéra kvality s jednotlivými zamestnancami sa stali efektívnym nástrojom na návrhy a zlepšenia tak v praktickej rovine – pri vykonávaných činnostiach ako aj v teoretickej rovine – pri tvorbe a aktualizácii dokumentov.

Cieľ 3 – Zabezpečiť podmienky pre vzdelávanie odborných zamestnancov v oblasti ochrany a dodržiavania základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnych služieb a rozvoj ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej spôsobilosti pre odborných zamestnancov

PLNENIE CIEĽA 3

Napĺňanie cieľa 3 bolo realizované externým školením v deeskalačných technikách (Deeskalačné techniky chránia klienta i zamestnanca 12/2025) a školením v oblasti práce s rizikami (Online workshop – Práca s rizikom a ochrana pred zlým zaobchádzaním v odkázanostných sociálnych službách 11/2025) a dvomi internými školeniami – Dodržiavanie a ochrana základných ľudských práv a slobôd – obsah školenia: základné ľudské práva a slobody, deeskalačné techniky, riziká a ich plánovanie, krízová intervencia a prevencia syndrómu vyhorenia u zamestnancov. Rozvoj ďalšieho vzdelávania zamestnancov bol podporený mnohými vzdelávacími aktivitami, ktoré počas r. 2025 absolvovali zamestnanci SZvTT. Každý zamestnanec má spracovaný individuálny plán vzdelávania a supervízie a vedené záznamy o absolvovaných školeniach.

V 1.Q. 2025 boli vyhodnotené individuálne plány za r. 2023-2024 (2 ročný interval vyhodnocovania plánov vzdelávania) a zároveň boli vypracované nové individuálne plány vzdelávania na r. 2025-2026. Získané vedomosti a zručnosti sú aplikované do konkrétnych činností pri práci s PSS a zabezpečení komplexnej prevádzky zariadenia.

Cieľ 4 – Podpora osobného a pracovného rozvoja a prevencia syndrómu vyhorenia pracovníkov v priamej práci s osobami so zdravotným postihnutím (so zameraním na osoby s PAS a MP)

PLNENIE CIEĽA 4

V r. 2025 sa zamestnanci zúčastnili programu podpory zdravia, ktorý organizovalo CSS Galanta Hody v rámci projektu 5P „Navzájom lepší” v Galante a Piešťanoch (2 dňový zážitkový workshop s praktickými ukážkami, Cestou k stálosti –1 deň – Empatia v komunikácii v krízových situáciách, 2 deň – Deeskalácia konfliktov a spolupráca; Program 10z10 Piešťany, OZ Navzájom lepší).

V rámci podpory osobného a pracovného rozvoja a prevencie syndrómu vyhorenia bol realizovaný program supervízie pre všetkých zamestnancov. Zamestnanci tiež uvítali možnosť uplatniť si benefity formou masáží a čerpanie sociálneho fondu vo forme Tesco poukážok.

Podrobné vyhodnotenie a podklady k jednotlivým cieľom bude zahrnuté aj v rámci dokumentu – Záznam z preskúmania manažmentom - Komplexné preskúmanie manažmentom za r. 2025.

Vypracovala:

PhDr. Erika Trebatická, manažér kvality.....

Schválila:

Ing. Monika Horváthová, MBA, Ekonóm-finančný a mzdový účtovník.....

V Trnave, 07.01.2026

Telefón

033/59 83 911
0902 469 026

Email

specializovanezariadeniETT@zupa-tt.sk

IČO

42155258

Internet

www.specializovanezariadeniETT.sk